

Obchodní podmínky:

1) Rezervace ubytování:

Rezervaci ubytování je možno provést online na webové stránce ubytovatele <https://www.hajenky.cz/#ubytovani> nebo na portálu www.booking.com, případně po emailové nebo telefonické domluvě. Online provedená rezervace je platná po zaslání vouchery na ubytování a rezervace provedená emailem nebo telefonicky je platná po zaslání potvrzení emailem.

Kontakt pro rezervaci:

vlasta.kmoskova@lesy.litomysl.cz, tel.: +420 734 116 293;
jaroslav.hrubes@lesy.litomysl.cz

2) Platební podmínky:

Platbu za ubytování je zájemce povinen provést neprodleně po rezervaci, a to v plné výši ceny ubytování.

- při online rezervaci platba kartou přes platební bránu
- po telefonickém/emailovém potvrzení objednávky platba bankovním převodem nebo v hotovosti v termínu stanoveném v potvrzení. Při nezaplacení ceny ubytování v plné výši ve stanovené lhůtě bude rezervace bez dalšího zrušena.

Na základě provedené platby obdrží zájemce emailem potvrzení o uhrazení platby. Na žádost zájemce bude poskytovatelem ubytování vystavena faktura.

3) Zrušení a změna rezervace:

Zájemce je oprávněn objednávku zrušit kdykoliv před zahájením ubytování, a to bez udání důvodu, vždy emailem nebo telefonicky.

Na základě zrušení rezervace je poskytovatel ubytování povinen vrátit zájemci zaplacenou cenu ubytování. Platba bude provedena na bankovní účet, z něž byla rezervace zájemcem uhrazena, nebude-li zájemcem uvedeno jinak.

Zájemce je kdykoliv před zahájením ubytování oprávněn prostřednictvím emailu nebo telefonicky požádat poskytovatele ubytování o změnu termínu rezervace ubytování.

Kontakt pro zrušení a změnu rezervace:

vlasta.kmoskova@lesy.litomysl.cz, tel.: +420 734 116 293;
jaroslav.hrubes@lesy.litomysl.cz

4) Storno podmínky:

Při zrušení pobytu méně než 7 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % z ceny ubytování.

Poskytovatel ubytování je oprávněn k započtení storno poplatku na cenu ubytování zaplacenou při rezervaci, jež je povinen dle čl. 3) odst. 2 vrátit.

5) Zvláštní podmínky pro společenské akce/svatby:

Rezervace, zrušení rezervace a změna rezervace mohou být provedeny pouze emailem nebo telefonicky.

Kontakt:

vlasta.kmoskova@lesy.litomysl.cz, tel.: +420 734 116 293;
jaroslav.hrubes@lesy.litomysl.cz

Rezervace je platná po zaslání potvrzení emailem.

Po potvrzení rezervace je zájemci vystavena a zaslána zálohová faktura se splatností nejdéle 2 měsíce před termínem akce. V případě, že bude je akce objednána v termínu kratším než 2 měsíce, bude vystavena faktura se splatností maximálně 10 dnů, nejpozději však dva dny před konáním akce. Nebude-li zálohová faktura uhrazena včas, rezervace bude bez dalšího zrušena.

Akci může zájemce kdykoliv bez udání důvodu zrušit nebo požádat poskytovatele ubytování o změnu termínu. Učiní-li tak nejpozději před splatností zálohové faktury a zaplatil-li zálohu, bude mu zaplacená záloha vrácena v plné výši. Učiní-li tak po termínu splatnosti zálohové faktury a po zaplacení zálohové faktury, bude mu vráceno 80 % ze zaplacené částky, 20 % činí storno poplatek. Při zrušení akce méně než 7 dní před příjezdem činí storno poplatek 100 % z ceny ubytování a tento bude započten na celou zaplacenou částku.

6) Odpovědnost za škodu

Zájemce odpovídá za škodu, kterou způsobí za dobu ubytování nebo konání akce, a to i za škodu, kterou způsobí třetí osoby, které jakkoliv užívají svěřené prostory společně se zájemcem.

Zájemce je povinen veškerou vzniklou škodu neprodleně ohlásit poskytovateli ubytování.

Je-li to nezbytné vzhledem k nastalým okolnostem, je zájemce povinen učinit všechny kroky, aby zabránil hrozící škodě na svěřených prostorách.

V případě zjištění škody bude zájemci neprodleně po předání svěřených prostor vystavena faktura na její úhradu.

Více o ubytování viz. Ubytovací řád.